



1375 Park Avenue • Sycamore, Illinois 60178 • 815.895.5181 • www.idealindustries.com

23 mars 2020

Re: Mise à jour du coronavirus (COVID-19)

Chers amis et partenaires:

Nos pensées vont à tous ceux qui sont touchés par la pandémie de COVID-19. Lors de ces défis, il est important que nous nous unissions et nous soutenions les uns les autres. IDEAL se concentre sur le bien-être de notre communauté mondiale - nos employés, nos clients, nos partenaires et nos familles collectives.

En ces temps incertains, nous voulons que vous sachiez que nos usines et nos opérations fonctionnent à des niveaux de productivité élevés, conformément aux directives actuellement en place pour protéger les personnes. Nous nous engageons à faire notre part pour minimiser l'impact de ce virus, tout en vous fournissant les outils et les produits dont vous avez besoin pour assurer le fonctionnement des services essentiels pour nos communautés - en particulier à ce moment crucial, avec une pression accrue et une demande accélérée.

Nos équipes de ventes, tout en travaillant à distance pour assurer une distanciation sociale appropriée, sont à votre disposition, travaillant activement avec les clients et les communautés pour garantir que votre chaîne d'approvisionnement n'est pas interrompue. Nous continuerons à fabriquer et à expédier des produits en toute sécurité et à fournir les services de soutien appropriés requis. Dans certains cas, étant donné notre capacité à fabriquer localement à divers endroits, nous pouvons être en mesure de vous aider à résoudre les problèmes qui pourraient être interrompus par d'autres fournisseurs. Évidemment, cela pourrait changer si le gouvernement ou l'environnement justifiait de telles mesures, mais nos équipes réexaminent constamment l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement pour s'assurer que le flux de matériaux n'est pas interrompu et que nous respectons nos calendriers de livraison.

Nous avons réuni une force opérationnelle qui se réunit régulièrement pour discuter des activités dans l'ensemble de nos activités mondiales et surveiller l'évolution rapide de la dynamique. Nous avons déjà mis en œuvre des plans pour promouvoir et accroître la propreté du lieu de travail, l'éloignement social et le travail à distance lorsque cela est possible. Nous encourageons fortement tout employé qui se sent malade ou a été exposé à une personne malade de rester à la maison et de nous contacter pour éviter une éventuelle exposition aux autres. En plus des politiques mondiales, de nombreuses actions sont menées au niveau local pour garantir la rapidité et le respect des diverses exigences régionales et gouvernementales. Chaque endroit a un ensemble de circonstances différentes, et nous agissons d'urgence pour faire face à toutes les situations de manière appropriée.

Pour traverser cette crise, nous devons tous travailler ensemble. Nous sommes reconnaissants à nos équipes dévouées pour leurs efforts considérables, tout comme nous vous sommes reconnaissants chaque jour pour votre partenariat et de faire affaire avec vous.

Nous continuerons notre surveillance vigilante pour protéger et livrer.

Veillez rester en sécurité et nous vous invitons à nous contacter pour toute question ou préoccupation.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Steve Henn".

Steve Henn
PDG